

## Provozní řád zábavního dětského centra HOPA HOPA a všeobecné obchodní podmínky

Vážení klienti!

**1. Vstupem do centra HOPA HOPA či zasláním přihlášky ( v případě konání příměstského tábora) souhlasíte se všeobecnými obchodními podmínkami a s provozním řádem.**

Otevírací doba je vyvěšená na dveřích , v našich aktuálních letáčích, na internetové stránce : [www.hopahopa.cz](http://www.hopahopa.cz) a na internetovém portálu -facebook, To samé se vztahuje i na ceny, které jsou všude na již zmíněných portálech a dveřích uvedeny. **V době konání táborů je pro děti na tábor vyhraněná jiná otevírací doba a to viz. prospekty k táboru.**

2. Prosíme o dodržování otevírací doby a dodržování pokynů našeho personálu.

3. Vstup dítěte do centra musí být doprovázen pouze osobou starší 18-ti let. Provozovatel nepřebírá povinnost spojenou s dohledem nad dětmi.Za případné úrazy dětí způsobené jejich nebezpečným chováním plně zodpovídá doprovázející osoba.Vedení společnosti nenese zodpovědnost za tyto úrazy. **V době konání tábora rodič pouze dítě odvede ho herny a odpoledne si ho vyzvedne, dohled nad dětmi probíhá proškolenými odbornými vychovatelkami.**

4. Centrum je vybaveno elektronickým zabezpečovacím systémem ESZ a kamerovým systémem.Nepovolený vstup do prostor, krádež budou ohlášeny na policii.

5. V celých prostorách je přísně zakázáno kouřit.

6. Konzumace jídla, pití, sladkostí a žvýkaček je v zóně herny zakázáno,využijte k občerstvení naši restauraci-kavárnu, která Vám nabízí výběr z několika jídel a nápojů.Je přísně zakázáno vnášet jakékoliv jídlo a pití do prostor atrakcí.

7. Výjimka se vztahuje na kojeneckou stravu, kterou Vám personál ohřeje, a na dorty v rámci narozeninových oslav námi pořádaných.

**V rámci pořádaných příměstských táborů je přísně zakázáno nosit si vlastní jídlo a sladkosti z domova, hrozí nebezpečí úrazů ( dítě s bonbonem jde do hračky, či se podělí o sladkost s jiným dítětem který je například alergické) děti dostávají od pořadatele tábora pravidelný přísun jídla, pití i sladkostí.**

**V rámci pořádaných táborů je personál vždy proškolen BOZP. V den konání tábora jsou děti seznámeni s vnitřním řádem herny a celým chodem tábora.**

**V případě úrazů personál ihned poskytne první pomoc, zapíše do knihy úrazů a kontaktuje ihned rodiče.**

**Rodič při předání dítěte až po převzetí komunikuje pouze s danou vychovatelkou.. Na telefonní číslo uvedené na letáčku kontaktujte pouze v akutních případech.V případě, že chce dítě chodit a odcházet z tábora samo musí mít podepsané od rodičů čestné prohlášení, že s tím rodič souhlasí.**

**V den začínajícího turnusu je rodič povinen odevzdat vychovatelce vyplněnou (den starou) bezinfekčnost společně s ofoceným zdravotním průkazem dítěte (pokud tak neučinil již dopředu)**

8. Při vstupu do centra HOPA HOPA se prosím ujte, a dále se pohybujte pouze v PONOŽKÁCH (možnost domácí obuvi)- na veškeré atrakce je z provozních a hygienických důvodů povolen vstup pouze v již zmiňovaných ponožkách – doporučujeme protiskluzové ponožky. V rámci bezpečnosti je důležité aby děti nosily do prostor centra vhodné sportovní oblečení (legíny, punčocháče, tričko s dlouhým rukávem, tepláky).Pozor na tkaničky u triček a mikin.

Nevhodné: džíny, pásek, tkaničky, řetízky, velké sponky, velké náušnice.

9. Do atrakce je zákaz nošení vlastních hraček z důvodů zajištění vlastní bezpečnosti a bezpečnosti ostatních dětí. Vstup na atrakci pro nejmenší děti tzv.malá hračka je povolen pouze dětem do tří let. Starší děti mohou být z těchto prostor vykázaný. Mimo prostor malé hračky je dovolen vstup dětí mladších tří let pouze v doprovodu dospělých osob, které tímto upozorňujeme, že je třeba brát zvláštní ohled.

10. Šplhání po vnějších sítích je zakázáno. Zákaz výstupu po skluzavce, hrozí nebezpečí vážného úrazu. Po sjezdu okamžitě opusťte dojezdovou plochu.

11. Elektrická autíčka v prostoru multifunkční prolézačky jezdí na žetony, které je nutno zakoupit na recepci. Na autíčku mohou jet maximálně 2 děti ( nebo 1 dítě a rodič ). Běhání na dráze a úmyslné narážení je přísně zakázáno.

12.Atrakce v centru smí být používány v souladu s jejich určením. Herní zařízení a přístroje se používají na vlastní nebezpečí bez ohledu na závazek provozovatele udržovat zařízení

v provozuschopném a bezpečném stavu. Za bezpečnost jednotlivých zařízení ručí výrobce a dodavatel atrakcí svými certifikáty. Atrakce proto vyhovují nejvyšším bezpečnostním požadavkům a jsou pravidelně kontrolovány – revize.

13. V případě překročení povoleného počtu návštěvníků může provozovatel nebo personál zamezit vstupu dalším návštěvníkům. Provozovatel nezaručuje stálý provoz atrakcí.

14. Provozovatel nepřebírá záruku za předměty nebo oblečení odcizené z prostoru centra.

15. Návštěvník ručí při použití všech zařízení centra ( např. herních přístrojů, skluzavky, sanitární zařízení...atd) za škody způsobené nedbalostí nebo úmyslem nebo za škody způsobené jiným návštěvníkům.

16. Návštěvníci jsou povinni vždy dodržovat pokyny personálu provozovatele. Návštěvníci, kteří se chovají v rozporu se zásadami provozního řádu centra nebo nedodržující pokyny personálu, mohou být dočasně vykázáni nebo i trvale vyloučeni z centra Hopa Hopa. V tomto případě nelze uplatnit nárok na vrácení vstupného.

17. Provozovatel si vyhrazuje právo v zájmu všech hostů zamezit vstup bez udání důvodu osobám, kteří vzbuzují pochybnosti např. pod zřejmým vlivem alkoholu či drog. Do centra je zákaz vstupu osobám trpících nakažlivou nemocí, infekcí.

18. Zákaz vstupu zvířat.

19. Fotografování pro profesionální účely nebo pro tisk je možné pouze po předchozím povolení společnosti, která centrum provozuje. .

Dětské zábavní centrum HOPA HOPA  
Závodu Míru 841 /79  
360 17 Karlovy Vary -Stará Role

Provozovatel: Frival s.r.o.  
Bernov 281  
362 21 Nejdek

Platnost od: 1.1.2020